

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Tanggung jawab pengelola parkir dikaitkan dengan klausula eksenorasi pada karcis parkir di PT. Centre park citra corpora site Plaza Andalas Padang solusi sebagai pihak yang bertanggung jawab dalam area perparkiran di area Plaza Andalas Padang menerapkan klausul perjanjian standar dimana karakter perjanjian tersebut menyebabkan para konsumen, tidak dapat melakukan tawar menawar atas isi perjanjian. Dengan kata lain, PT. Centre park citra corpora site Plaza Andalas Padang menerapkan klausula eksenorasi dimana pihak PT. Centre park citra corpora site Plaza Andalas Padang membatasi tanggung jawab kreditur atas resiko-resiko tertentu yang mungkin timbul dikemudian hari. Bentuk tanggung jawab bagi pengguna jasa parkir pada area perparkiran di PT. Centre park citra corpora site Plaza Andalas Padang ialah mengganti kehilangan yang terjadi di area parkir Plaza Andalas Padang.
2. Bentuk pengawasan parkir di PT. Centre park citra corpora site Plaza Andalas Padang yang dilakukan dengan cara pengecekan langsung terhadap beberapa area parkir dalam suatu wilayah. Pengecekkan dilakukan antara lain untuk melihat apakah pengguna parkir sudah menggunakan ketentuan apa yang diberikan oleh pengelola parkir, pengawasan tidak hanya dilakukan oleh pengelola parkir saja tetapi

juga dibantu oleh beberapa petugas yang diamankan juru pungut retribusi. Dalam melakukan pengawasan PT. Centre Park Citra Corpora Site Plaza Andalas Padang memberikan beberapa petunjuk teknis dan operasional kepada juru parkir. Petunjuk teknis yang dimaksud antara lain, menggunakan atribut resmi kepada petugas.

3. Kendala yang Dihadapi PT. Centre Park Citra Corpora Site Plaza

Andalas Padang yaitu kendala terutama dalam masyarakat atau pengguna parkir yang salah mengartikan prosedur yang di cantumkan di karcis parkir. Pengguna parkir sering menuntut PT. Centre park citra corpora site Plaza Andalas Padang atas kehilangan barang yang berada di dalam kendaraan tersebut barang yang di maksdukan yaitu helm, hp, dompet, sementara itu tidak tanggung jawab pengelola parkir. Dalam karcis parkir memang dicantumkan klausula eksenorasi yang berisikan “setiap kerusakan dan kehilangan kendaraan bukanlah tanggung jawab pelaku usaha” tetapi PT. Centre park citra corpora site Plaza Andalas Padang tidak melepaskan tanggung jawabnya sebagai pengelola parkir pihak pengelola bertanggung jawab mengganti kendaraan yang hilang apabila kendaraan yang hilang tersebut memenuhi prosedur yang di berikan oleh pihak pengelola parkir. terhadap area parkir yang maksimal dan nyaris tidak adanya kasus kehilangan kendaraan menjadi alasan PT. Centre park citra corpora site Plaza Andalas Padang juga mengapa masih mencantumkan klausula eksonerasi, karena pengelola menganggap bila dibawah pengawasan yang ketat tidak mungkin terjadi kehilangan dan apabila terjadi, itu adalah keteledoran pengguna parkir sendiri, misalnya tidak menggunakan kunci stang dan pengaman lain. Sementara pihak pengelola parkir sudah memasang spanduk pengumuman

bahwasanya setiap kendaraan yang parkir di area parkir Plaza Andalas Padang wajib memasang kunci ganda atau memerhatikan kendaraanya yang parkir dan mengunci stang dan pengaman yang lainnya untuk menjaga supaya tidak terjadi kehilangan pada kendaraan tersebut.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada BAB sebelumnya maka penulis memiliki beberapa saran diantaranya:

1. Agar selalu konsisten dalam menerapkan kalusula eksenorasi karena pengalihan tanggung jawab dilarang oleh Undang-Undang perlindungan konsumen
2. Agar selalu konsisten dalam melakukan pengawasan demi kenyamanan konsumen yang parkir di area parkir Plaza Andalas Padang. Pengawasan yang dilakukan kalau dapat lebih ditingkatkan lagi untuk menjamin keamanan untuk konsumen.
3. Saran untuk kendala bagi pengelola parkir masyarakat juga perlu membantu pihak pengelola parkir agar mengunci gandakan kendaraannya supaya lebih meningkatkan keamanan di area parkir.